

Nosso maior desafio é dar vida a sua vida.

Você já pensou na vida sem energia? Impossível, você diria. E vinte segundos apenas, como seria? E se estes segundos fossem os de uma UTI de um hospital? Ou os de um sistema de gerenciamento de uma concessionária de energia?

Que tal pensar num *call center* de uma grande indústria "desplugado" por alguns instantes? Ou um sistema bancário fora do ar por uma falha de energia?

Pois bem, é justamente para garantir toda esta energia, com segurança e confiabilidade, que a CP Eletrônica existe há 25 anos. Em 2007, temos este e outros grandes motivos para comemorar. Estamos crescendo e inovando sempre, tendo a tecnologia como nossa grande aliada. Graças a isso, somos uma das maiores empresas do setor no Brasil e a líder nacional em energia confiável para o mercado de informática.

Hoje, as soluções da CP Eletrônica estão espalhadas por todo o país, em mais de 6000 clientes. E se chegamos até aqui, é porque contamos, ao longo de cada um destes anos, com a energia e o comprometimento das pessoas que acreditam e investem no nosso trabalho. E para que esta parceria continue gerando bons frutos, não vamos parar, nem por um segundo, de pensar em novas formas de atender e surpreender o mercado.



- ▶ 2007 inicia com nova estrutura comercial na CP.
- ▶ CP lança no break em rack 19 polegadas.
- ▶ Hospital Moinhos de Vento: um case na área médica.

► 25 anos

Os norteadores estratégicos são a alma de uma empresa, a base para constituir o negócio e também a força para conquistar e fidelizar o mercado. Quando desenvolvemos a nossa missão, mostramos ao mercado a que viemos.

“*A nossa missão é: “Fornecer soluções em energia confiável, customizadas e tecnologicamente atualizadas, através de um atendimento qualificado e personalizado, superando as expectativas de nossos clientes, contribuindo com a evolução do País.”*”

Hoje, 25 anos depois, colhemos os frutos das nossas estratégias. Chegamos à liderança, como planejamos. Somos líderes em energia confiável para o segmento de informática. Recebemos dois importantes prêmios de inovação no final do ano passado. E estamos em busca da liderança também em outros segmentos. Para isto, reestruturamos nosso atendimento comercial, com o objetivo de personalizar ainda mais o atendimento aos clientes e parceiros, modernizamos nossos produtos e fizemos da inovação o nosso DNA. Estamos preparando lançamentos para este ano e projetamos um crescimento de 20% em relação a 2006.

Tudo isso para que os próximos 25 anos venham com toda força e energia. Um ótimo 2007 para todos nós.

Carlos Pôrto,
Presidente CP Eletrônica.

Escreva para o
CP News
cpnews@cp.com.br

► Nova estrutura comercial

O Departamento Comercial da CP Eletrônica começou 2007 de cara nova. A reestruturação torna o contato entre os Agentes de Negócio da CP Eletrônica e os clientes em todo o Brasil ainda mais ágil.

Além de um novo organograma, os Consultores Comerciais da CP estão trabalhando com total automação de seus processos: cada um conta agora com um notebook, celular e acesso remoto ao Sistema de Gestão CP. Uma nova figura passa a integrar o organograma: o Consultor Técnico, responsável por dar suporte comercial a projetos de maior complexidade. Confira aqui quem é o consultor da sua região e os seus contatos:

Consultor Técnico



- Elton Machado
- elton@cp.com.br
- Desenvolvimento de Soluções Customizadas

Consultores de Televenda



- Claudia Delavi
- claudia@cp.com.br
- Regiões de Televenda



- Erik Nunes
- erik@cp.com.br
- Regiões de Televenda

Consultores Comerciais

- Julio Quidute
- julio@cp.com.br
- Consultor Comercial MG

- Wellington Lobo
- wellington@cp.com.br
- Consultor Comercial SP

- Rogério Florencio
- rogeriofs@cp.com.br
- Consultor Comercial RJ e ES

- Fábio Silva
- fabio@cp.com.br
- Consultor Comercial Interior RS

- Rosano Gattini
- rosano@cp.com.br
- Consultor Comercial Capital e Região Metropolitana do RS

- Luis Daitx
- luisdaitx@cp.com.br
- Consultor Comercial PR e SC

► CP lança solução para rack 19"

A nova geração de soluções para racks 19" é o primeiro lançamento da CP em 2007 e apresenta no breaks monofásicos Breakless com potências de 3 e 5kVa.



Os equipamentos foram projetados com foco na alta performance. Partindo-se da qualidade e confiabilidade já reconhecidas nas linhas monofásicas da CP, o

Departamento de Pesquisa e Desenvolvimento agregou características elétricas e mecânicas essenciais para a integração do no break ao padrão rack.

Segundo Gerson Gabiatti, Gerente de Engenharia, a maior vantagem para o cliente é a considerável otimização de espaço em sua estrutura integrando em um único módulo o sistema de dados (servidores) com sistemas de energia (no breaks e baterias). "Os equipamentos de 3 e 5 kVA ocupam uma altura no bastidor de apenas 2U e 3U respectivamente (sendo U=1,5 pol)", comenta Gerson. Além disso, sistemas em rack solucionam o antigo problema de infra-estrutura elétrica, uma vez que tanto conexões de potência quanto de comunicação podem ser facilmente conectadas na traseira do equipamento.

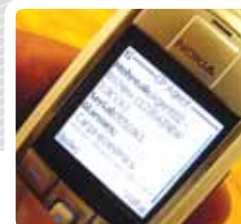


Painel frontal de fácil interpretação.



Conexões na traseira do equipamento.

- **Modelos:** Breakless New, Breakless New AI/SD e Breakless New AN/SD.
- **Aplicação:** ideal para *data centers* e *call centers*.
- **Topologia de potência:** *on-line* dupla conversão (carga continuamente alimentada pelo conjunto retificador/inversor).
- **Gerenciamento:** remoto através de web, palm-top e celular.



CERTIFICAÇÃO

► CP Eletrônica é recertificada

Nos dias 07 e 08 de dezembro, a CP Eletrônica foi auditada para a recertificação das normas NBR ISO 9001. O desempenho da CP foi excelente: três auditores estiveram na empresa e todos os processos foram considerados conformes.

Esse resultado confirma o compromisso da CP com a qualidade de seus processos, para levar ao mercado os melhores produtos.

Certificado
NBR ISO 9001



Novo selo da certificação estará presente em todos os produtos da empresa.

COMEMORAÇÃO

► Festa de fim de ano

A tradicional Festa de Fim de Ano da CP Eletrônica foi um grande sucesso. A comemoração aconteceu no dia 17 de dezembro, na sede do SESI em Porto Alegre. O personagem principal da festa foi o Papai Noel, que trouxe presentes para os colaboradores e seus familiares.



► Soluções customizadas para a Área Médica

Quando, em 1996, o Hospital Moinhos de Vento (HMV) de Porto Alegre (RS) procurou a CP Eletrônica, tinha uma necessidade: equipamentos que pudessem atender as áreas críticas do hospital. Mas com uma energia de qualidade, que mantivesse em pleno funcionamento todo o sistema de atendimento hospitalar, sem nenhuma interferência ou interrupção.



CP e Hospital Moinhos de Vento.
Uma parceria de onze anos.

Já são 11 anos trabalhando com o HMV. Com diversos equipamentos instalados, a CP atende as mais diferentes áreas dentro do hospital. O Centro de Terapia Intensivo Adulto (CTI) possui, dois no breaks TOP, de 20 e 25kVA, atendendo 30 leitos. Desde lá, o centro apresenta índice zero de interrupção de energia.

Além do CTI, o Centro de Neonatologia também é suportado pelos equipamentos CP, assim como alguns equipamentos de diagnóstico de imagem para tomografia e hemodinâmica, por exemplo, que contam com um no break Breakless de 7,5 kVA e dois estabilizadores Tempo, com 150 kVA cada. O CPD, que controla os setores de TI e Telecom, é suportado por um no break Classic de 10 kVA.

O HMV possui também, no espaço alternativo conhecido como o Espaço de Saúde e Bem-Estar, no Shopping Iguatemi, um no break TOP de 80 kVA.



Qualidade no produto e no atendimento.

Segundo o Supervisor de Engenharia Clínica do HMV, Paulo Soares Berger, a parceria com a CP nestes anos todos é amplamente satisfatória. A adaptação ao uso dos equipamentos foi dada *in company* pela CP, que capacitou os funcionários do Moinhos. O Hospital contratou também o serviço de Assistência Técnica em Manutenção Corretiva e Preventiva da CP. Com isso, garante acompanhamento constante do desempenho dos equipamentos. “Como a MTBF (média de tempo entre falhas) dos equipamentos da CP é muito grande, temos pouquíssima intercorrência corretiva. O serviço preventivo oferecido é muito eficaz neste quesito e, em raros casos corretivos, o atendimento foi instantâneo”, comenta Berger.

Para Rosano Gattini, consultor comercial da CP, essa relação com o HMV é resultado do foco no segmento hospitalar, que permite à CP oferecer serviços específicos para este segmento. Como fabricante, a CP consegue customizar não só serviços, mas também equipamentos, já que a área médica trabalha com um aparato muito delicado, que exige o máximo de precisão e, para tanto, não pode sofrer interferências de energia. “Temos o cuidado de, por exemplo, customizar inclusive a tensão de entrada de estabilizadores que, nos equipamentos importados, podem apresentar outras tensões que não as usadas nacionalmente”, completa Rosano.

E são esses pequenos detalhes que fazem do Hospital Moinhos de Vento um cliente de tantos anos da casa. “Fazendo-se por alto uma média de todos esses anos, temos 99,9% de *up time* de aproveitamento nos equipamentos. Um índice que nos satisfaz plenamente com a CP Eletrônica”, finaliza Berger.