

# CP News



CP eletrônica

www.cp.com.br

Número 35 • Junho 2005

## Ampliando a atuação na área bancária



### CP Eletrônica customiza No-Breaks para o Banrisul

A CP Eletrônica vem, ao longo dos anos, trabalhando para aumentar a confiabilidade de seus produtos dentro das características do sistema bancário. O objetivo é buscar soluções com a qualidade e a segurança que um banco exige. “Estamos em constante inovação para manter os equipamentos 100% do tempo em condições de garantir a energia ininterrupta de unidades de auto-atendimento e grandes agências”, afirma Rosano Gattini, consultor técnico da CP.

Entre as novidades para o segmento, a empresa desenvolveu para o Banrisul – Banco do Estado do Rio Grande do Sul – 54 No-Breaks de 1,6 kVA com a logotipia da instituição.

Os equipamentos são utilizados para suprir a energia nos *cash* (máquinas de auto-atendimento localizadas em supermercados e postos de gasolina) do Banco. “Os No-Breaks fortalecem a marca Banrisul, uma vez que estão integrados ao mesmo padrão de pintura e logotipia da instituição”, destaca o coordenador de Manutenção do Banrisul, Luiz Antônio Pereira.



Hugo Silva

No-Breaks com pintura e logotipia do Banrisul reforçam a marca da instituição

### Pós-Venda personalizado

Cliente há mais de 20 anos, o Banrisul tem 549 No-Breaks da CP Eletrônica espalhados nas agências do País. “Temos uma base instalada bem expressiva de No-Breaks da CP. Inclusive, a empresa desenvolve equipamentos diferenciados, de acordo com a nossa necessidade”, salienta Luiz Antônio Pereira. O atendimento ágil e a qualidade do equipamento foram ressaltadas pelo coordenador de Manutenção do Banrisul.



### Acesso WAP ao CP Agent

3



### Cliente: Grupo Martins, de MG

4

ciab 2005

## Sua presença é fundamental

A edição 2005 do maior evento de tecnologia da informação na América Latina (Ciab) acontece de 15 a 17 de junho, no Transamérica Expo Center, em São Paulo, SP. Presença confirmada, como nos anos anteriores a CP Eletrônica preparou um estande especial para esta edição, no qual será apresentado mais um produto customizado e direcionado ao setor bancário. “Além disso, criamos um ambiente bem aconchegante, priorizando o bem-estar dos nossos clientes”, explica a organizadora do estande, Clarissa Schneider. Segundo ela, a idéia

é reforçar o relacionamento da empresa com seus parceiros e apresentar a linha de produtos.

Promovido pela Febraban - Federação Brasileira de Bancos, o Ciab 2005 (XV Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras) terá como tema central Bancos, Desenvolvimento e Sociedade. A expectativa para este ano é receber mais de 15 mil visitantes no congresso e exposição.

Os organizadores lembram que é fundamental levar o convite impresso. Não perca!

# Representantes em constante aprimoramento

Anualmente, a CP Eletrônica disponibiliza uma programação completa de cursos para os seus representantes técnicos de todo o País. “Desenvolvemos três módulos envolvendo operação e manutenção dos equipamentos”, explica Marcelo Scopel, gerente de Qualidade e Pós-Venda. Segundo ele, cada treinamento tem duração de três dias e é ministrado por um técnico da CP, que tem larga experiência com o tema por ser um profissional que vai a campo.

O curso é gratuito, inclusive o fornecimento do material didático, e os representantes só precisam arcar com transporte e estada. “As turmas são pequenas, com até dez

técnicos, para que se tenha um bom aproveitamento”, destaca o instrutor João Fraga. Dividido em parte teórica e prática, o treinamento possibilita ainda a simulação de desafios e permite a troca de informações entre os representantes.

Dezenas de técnicos já participaram da iniciativa, mas o gerente de Qualidade e Pós-Venda, Marcelo Scopel, lembra que a atualização é imprescindível. “Os representantes são a cara da CP frente aos clientes. Na maioria das vezes, o primeiro contato é feito diretamente com eles, então é muito importante que todos estejam preparados e em constante aprimoramento”, ressalta.

## Agenda 2005

Confira a programação de cursos para representantes técnicos da CP:

22 a 24 de junho - Linhas Ten, Tetra, Breakless e estabilizadores

20 a 22 de julho - Linhas Gold e estabilizadores SL

24 a 26 de agosto - Linhas TOP, analisador de baterias e Breakless New

26 a 28 de outubro - Linhas Ten, Tetra, Breakless e estabilizadores

07 a 09 de dezembro - Linhas TOP, analisador de baterias e Breakless New



## CP na



Com um estande em parceria com o representante HDS Sistemas de Energia e o fornecedor Blutrafos, fabricante de transformadores, autotransformadores, indutores/reatores, de baixa e média tensão, a CP Eletrônica participou da Netcom 2005: feira e congresso de redes e telecomunicações. O evento foi realizado nos dias 1º, 2 e 3 de junho, no Expo Center Norte, em São Paulo, SP.

Foram três dias de sessões técnicas dedicadas a diferentes temas, com apresentação de trabalhos, estudo de casos, painéis de debates, análise de novas tecnologias e soluções. No seu estande, a CP recebeu clientes e parceiros e aproveitou para mostrar as últimas novidades, como a sua nova identidade visual.

## Kit de peças garante atendimento ainda melhor

Os representantes da CP Eletrônica devem incrementar seus kits de peças em seus escritórios para garantir um atendimento ainda mais otimizado. “Eles precisam avaliar os equipamentos instalados em sua região para compor esses kits. Dessa forma, quando o cliente solicita, é possível atendê-lo imediatamente”, explica o assistente de Pós-Venda da CP Daniel Paz. De acordo com ele, “esse é o melhor modelo de atendimento e o mais desejado pelos clientes”.



# CP Agent: agora com acesso WAP

A possibilidade de acompanhar os equipamentos em locais remotos é um dos diferenciais oferecidos pela CP Eletrônica aos seus clientes. Através do CP Agent, disponibilizado como opcional na compra de No-Breaks microprocessados, estabilizadores microprocessados trifásicos e analisadores de bateria, é possível gerenciar e monitorar os produtos na rede local ou através da Internet.

A grande novidade é que a CP agora está implementando o protocolo WAP nas próximas versões do produto CP Agent. "Isso significa que o cliente poderá obter informações do No-Break em tempo real através de seu telefone celular ou de outro dispositivo móvel que possua o recurso WAP", explica Everton Rafael Polina, da área de Pesquisa e Desenvolvimento da empresa. Ele destaca que, com o recurso de envio de notificações de alarmes do No-Break por e-mail, já disponível no CP Agent, é possível também receber esses avisos no celular, já que grande parte das operadoras nacionais de telefonia móvel criam um endereço de e-mail para o número do aparelho do cliente e permitem esse recebimento.

A equipe de Pesquisa e Desenvolvimento da CP Eletrônica trabalha continuamente para o lançamento de novidades como essa, as quais utilizam tecnologia de ponta, no sentido de trazer facilidades e aprimoramento de seus produtos aos clientes.



Na compra dos produtos da CP, o cliente pode optar pela aquisição do CP Agent, que permite monitorar os equipamentos a distância, inclusive pelo celular

## Recursos do CP Agent:

- Monitoração e configuração através de acesso Web (HTTP);
- Envio de e-mails (SMTP);
- Consultas e gerenciamento SNMP;
- Envio de traps (alarmes) SNMP;
- Sinalização de alarmes do No-Break na rede local para iniciar processo de desligamento de servidores e estações;
- Log de eventos interno do equipamento, permitindo que o usuário, a qualquer momento, solicite atualização (nova leitura) diretamente do equipamento e salve em arquivo texto;
- Quando utilizado no analisador de baterias, exibe histórico de testes do banco de baterias e apresenta gráficos com esses resultados.

## O que é WAP?

WAP é a sigla que corresponde a *Wireless Application Protocol* (protocolo para aplicações sem fio) e foi criado para serviços móveis, tais como PDAs (*Personal Digital Assistant*) e telefones móveis, com o objetivo de permitir a eles o acesso à Internet.

# Grupo Martins aposta em tecnologia para crescer



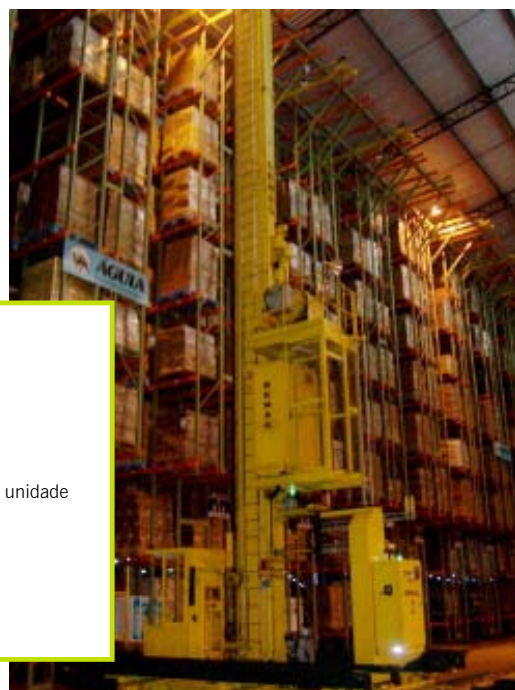
**Fazer com amor. Esse é um dos sete valores que norteiam a atuação da Martins Comércio e Serviços de Distribuição S/A, líder no segmento de atacado/distribuição. Com três centrais de armazenagem e 45 centros de distribuição no País, o grupo mineiro iniciou a sua trajetória com um armazém de 110 m<sup>2</sup>, inaugurado em dezembro de 1953. Para abastecer desde comunidades do Amazonas até os grandes centros urbanos, a Martins conta com sistema eficiente de tecnologia e logística, com capacidade para processar em média 3,5 milhões de pedidos anuais.**

A CP Eletrônica tem um relacionamento antigo com o Grupo Martins, que, ao longo dos anos, já adquiriu mais de dez equipamentos para sua sede e filiais. A mais recente compra foi a de um No-Break da linha TOP, de 80 kVA. A tecnologia é peça-chave para o funcionamento das operações da empresa, que fechou o ano de 2004 com um faturamento de R\$ 2,4 bilhões. "A área de Tecnologia da Informação é de grande importância para o grupo Martins, que tem buscado as melhores soluções e inovações tecnológicas do mercado, obtendo com isso a garantia de uma boa qualidade nas suas instalações e gerando excelentes níveis de serviço nas suas atividades", afirma a gerente de Infra-Estrutura da empresa, Vanda Vilarinho Borges.

Segundo a gerente, os No-Breaks e estabilizadores fabricados pela CP Eletrônica são equipamentos de qualidade e confiáveis. "Eles possuem componentes nacionais, o que facilita a reposição de peças. Além disso, sua assistência técnica é competente e rápida", complementa Vanda.

## Rodando pelo Brasil

Para atender seus 210 mil clientes – entre pequenos e médios varejistas –, o Grupo Martins possui uma frota própria composta por mais de 1.100 caminhões, que rodam cerca de 48 milhões de quilômetros por ano. Oferecendo 13 mil itens, a empresa conta com aproximadamente 4,8 mil colaboradores e mais de 4,3 mil representantes comerciais. A sua atuação foi segmentada em diferentes unidades de negócios: varejo alimentar, eletroeletrônicos, materiais de construção e produtos veterinários.



cliente

### Produtos CP no Grupo Martins

Manutenção de Frotas (Uberlândia) - estabilizador de 5 kVA - 01 unidade  
Central de Distribuição - Gerência (Uberlândia) - estabilizador - 7,5 kVA - 01 unidade  
Central de Distribuição - Fracionado (Uberlândia) - estabilizador - 30 kVA - 01 unidade  
Central de Distribuição - CPD (Uberlândia) - estabilizador 50 kVA - 01 unidade  
Central de Distribuição - Depósito 99 (Uberlândia) - No-Break 7,5 kVA - 01 unidade  
Central de Armazenagem - Cadastro de notas fiscais (Uberlândia) - No-Break - 7,5 kVA - 01 unidade  
Centro Administrativo (Uberlândia) - No-Break - 80 kVA - 02 unidades  
Centro Administrativo (Uberlândia) - No-Break - 50 kVA - 01 unidade  
Tribanco - No-Break- 20 kVA - 01 unidade  
Filial de João Pessoa - No-Break - 30 kVA - 01 unidade  
Filial de João Pessoa - estabilizador - 50 kVA - 01 unidade  
Filial de Manaus - No-Break - 50 kVA - 01 unidade



End.: Rua da Várzea, 379  
Bairro: Jardim São Pedro  
Porto Alegre - RS - CEP 91040-600  
Tel.: (51) 2131.2407  
E-mail: vendas@cp.com.br

**VIDE REPRESENTANTES  
COMERCIAIS E TÉCNICOS EM  
TODO O BRASIL NA INTERNET:  
[www.cp.com.br](http://www.cp.com.br)**

**Projeto e Execução:** Giornale Comunicação Empresarial  
Fone/Fax: (51) 3328.3555  
contato@giornale.com.br  
[www.giornale.com.br](http://www.giornale.com.br)

**Redação e Coordenação:** Roberta Muradàs  
**Editora Assistente:** Tatiana Gappmayer  
**Editoração:** Roberta Martins  
**Fotos:** Arquivo CP  
**Diretora e Jornalista Responsável:**  
Fernanda Carvalho Garcia / Reg. Prof.: 8231

**GIORNALE**  
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL