

Tecnologia na Missão de Paz no Haiti

O número de nossa central telefônica mudou. Anote: (51)2131.2407



Transmissão do Festival de Parintins tem energia garantida pela CP



Calibrador via palm top facilita a assistência técnica



Confira o No-Break de 3kVA

Brasil lidera força da ONU para garantir eleições presidenciais

Assegurar a realização de eleições livres e diretas até 2005 será a principal tarefa da Força de Paz da Organização das Nações Unidas (ONU) liderada pelo Brasil desde o final de junho no Haiti. Com um efetivo de 1.200 militares, essa é a maior missão brasileira desde a Segunda Guerra Mundial, quando o País enviou 25 mil homens para combater na Itália. O custo inicial para a União será de R\$ 160 mil, sendo a maior parte ressarcida pela ONU.

Conforme o Departamento de Operações de Paz das Nações Unidas, um dos objetivos das forças internacionais no Haiti será evitar que hospitais e outros locais públicos sejam atacados por grupos armados. Os soldados brasileiros tam-

bém poderão proteger agências humanitárias para que alimentos possam ser distribuídos à população local. A missão no Haiti, que deverá durar seis meses, será a oportunidade do Brasil garantir uma vaga permanente no Conselho de Segurança da ONU, projetando o País como uma liderança na América Latina. Desde janeiro, o Brasil é membro temporário do Conselho. Denominada pela ONU de Missão para a Estabilização do Haiti (Minustah), a força será constituída por contingentes de 23 países e coordenada pelo general brasileiro Augusto Heleno Ribeiro Pereira.



Tecnologia de ponta

A infra-estrutura tecnológica da missão brasileira no Haiti contará com equipamento desenvolvido pela CP Eletrônica. O Ministério de Defesa comprou um TOP 24500 - um No-Break trifásico de 50,0 kVA - que foi embarcado no dia 19 de junho em conjunto com o efetivo do Rio Grande do Sul, que partiu de Brasília em direção a América Central. Transportado de Porto

Alegre a Brasília de caminhão, o equipamento seguiu para o Haiti no avião Hercules C-130 da Força Aérea Brasileira (FAB).

O No-Break irá garantir o abastecimento de energia, em caso de interrupções momentâneas de todos computadores e equipamentos eletrônicos (como o sistema de comunicação via satélite). O aparelho segura a lacuna entre a falta de energia da concessionária e a entrada do grupo motor-generador sem interrupção no fornecimento. Desta forma, não se perde o sistema de computadores que suporta a telefonia e transmissões via rádio, mantendo-se a comunicação, mesmo com a falta de energia.

O TOP 24500 tem uma autonomia de até 30 minutos com consumo a plena carga (com cerca de 200 microcomputadores), entretanto, inicialmente, o equipamento garantirá a segurança e a confiabilidade no fornecimento de energia para 50 computadores.



Curiosidade - Brasil em outras missões

O Brasil já participou de 23 missões de paz das Nações Unidas. A primeira foi no Egito, de 1957 a 1967, que trabalhou na separação das forças egípcias e israelenses. A última contribuição brasileira foi para a reconstrução do Timor Leste.

Novo Pós-Vendas

Com 13 anos de atuação, a Mitsubishi Motors foi uma das primeiras montadoras a entrar no mercado brasileiro após a liberação das importações em 1990. A empresa, que é a única montadora brasileira com capital 100% nacional, contando com mais de mil funcionários entre as instalações comerciais, em São Paulo, e industriais, em Goiás, também é cliente da CP Eletrônica. Há um mês, foi adquirido, com o objetivo de expandir o departamento de Pós-Vendas da unidade industrial de Catalão, em Goiás, um No-



Break de 15 kVA. Este é o segundo equipamento da CP comprado pela montadora. O primeiro foi um da linha Tetra de 20 kVA para suportar a infra-estrutura do Departamento de Sistemas há dois anos. Segundo o responsável pela compra, Ricardo Rodrigues Pereira, a aquisição foi feita para garantir a transição segura das informações dos 35 computadores em rede, quatro impressoras e melhores condições de atendimento às mais de 80 concessionárias. "Estamos satisfeitos com a CP Eletrônica, pois a necessidade de manutenção dos equipamentos é baixa, além dos mesmos serem de ótima qualidade."

consolidação



Entre os dias 15 e 17 de junho, a CP Eletrônica participou, junto com o seu representante HDS Sistemas de Energia e a Blutrafos (fabricante de transformadores e fornecedora da CP), do Netcom 2004, feira e congresso de redes e telecom. O evento ocorreu no Pavilhão Verde do Expo Center Norte, em São Paulo, e contou com a participação de, aproximadamente, 130 expositores, 600 congressistas e 7.000 visitantes. A CP Eletrônica participou do evento com um estande. Para o diretor comercial da HDS, Daniel Strithorst, a presença na feira foi muito importante. "O Netcom foi direcionado para instaladores e empresas de engenharia, o que gerou novos negócios e parceiros nesta área", ressaltou.

Confiabilidade do Oiapoque ao Chuí

O índice de entrega dentro dos prazos da CP Eletrônica é de 98,7%

Para quem atua em um país de dimensões continentais como o Brasil, a logística - e a sua parte mais visível, o transporte - é fundamental. Com clientes em todo o território nacional, a CP Eletrônica tem como meta constante garantir que as entregas dos seus equipamentos sigam os altos padrões de qualidade que caracterizam os produtos da marca. Para isso, a empresa conta com um time de transportadoras homologadas que realizam, em média, de 100 a 150 entregas mensais para todas as regiões do País. "As transportadoras são uma extensão da CP", afirma Marcelo Scopel, gerente de Qualidade e Pós-Venda.

Antes de se tornarem parceiras, as transportadoras são submetidas a uma avaliação da estrutura (profissionais, equipamentos, etc.) e passam por um período de testes. Os fornecedores aprovados atuam com base nos indicadores de qualidade específicos que medem se os prazos de entrega estão dentro das metas estipuladas e se o índice de acidentes está dentro do previsto, por exemplo. Atualmente,

a empresa mantém quatro parceiras que se responsabilizam por entregar os produtos da CP do norte ao sul do País, tendo em vista as necessidades de cada cliente.

De acordo com Daniel Paz, assistente de Pós-Venda, em muitos casos, o equipamento deve ser desembalado pela equipe da transportadora e entregue diretamente no local da instalação, pronto para funcionar. Um bom exemplo de como isso funciona na prática aconteceu na Cemig, maior distribuidora de energia elétrica de Minas Gerais. A concessionária, que é cliente CP há mais de oito anos, solicitou que a entrega de um No-Break de 225 kVA fosse feita diretamente no subsolo da sede da empresa em Belo Horizonte, Minas Gerais, onde seria utilizado para sustentar as operações do Centro de Processamento de Dados (CPD). A possibilidade de atender uma de-manda assim é fundamental, de acordo com o engenheiro de telecomunicações, Antônio Márcio Pires Nogueira. "Levamos em consideração a estrutura de transporte ao contratar um serviço", ressaltou.

ATENÇÃO TOTAL

A equipe da CP Eletrônica também se preocupa em monitorar todas as etapas da entrega de seus produtos, desde a coleta até o cumprimento do prazo de entrega, por meio da Internet ou de contatos via telefone. De acordo com Daniel Paz, integrante da equipe de Pós-Venda da CP, o trabalho do grupo visa a medir a satisfação dos clientes com a entrega e também sanar eventuais problemas por meio da sua rede de assistência técnica.

Festival de Parintins ao vivo para o Brasil

A lenda do bumba-meu-boi é revivida todos os anos numa pequena cidade do Amazonas. Sempre nos dias 28, 29 e 30 de junho, o Festival do Boi-Bumbá atrai cerca de 100 mil pessoas a Parintins, localizada a 420 quilômetros da capital Manaus. Esta é segunda maior festa folclórica do País, ficando atrás apenas do Carnaval. As apresentações são transmitidas para todo o Brasil nos três dias do evento. Durante o festival, a cidade colore-se de azul e vermelho, as cores das torcidas ou "galeras", como são conhecidas localmente, do Caprichoso e do Garantido, respectivamente. Na sua 39ª edição (existe desde 1964), a festa mobiliza os habitantes da cidade que auxiliam na confecção das fantasias e na decoração das ruas de Parintins.

As gigantescas alegorias e carros alegóricos chamam a atenção nos desfiles, que ocorrem numa arena circular, conhecida como bumbódromo. Tudo isso ao som dos tambores, levados por mais de 400 ritmistas, e dezenas de toadas que dão o ritmo da festa. As torcidas acompanham a passagem dos "bois" (pessoas fantasiadas) do Caprichoso e do Garantido com coreografias, que é um dos 22 itens avaliados para a premiação final. Em 2004, o Garantido e sua torcida vermelha foram os grandes vencedores.



24 HORAS NA TELINHA

O Festival de Parintins é transmitido desde 2000 pela TV A Crítica de Manaus, afiliada do SBT, para canais abertos de toda a região Norte e para o interior e algumas capitais de outras regiões brasileiras. Para garantir a difusão de imagens por 24 horas, ao vivo, a emissora utilizou neste ano o No-Break TOP 24200, com capacidade de 20 kVA, da CP Eletrônica, na unidade móvel da televisão. A parceria com a TV foi viabilizada através de um representante na capital amazonense, a Casa do No-Break. Segundo Natan Cunha, diretor da empresa, o equipamento permitiu o trabalho das equipes sem interrupção ou cortes de luz. Conforme o diretor-técnico do canal, Henrique Camargo, o No-Break foi alugado para garantir a segurança e uma autonomia de energia de até uma hora. "Estamos pensando em adquirir para a nossa unidade móvel esse mesmo equipamento. Negociaremos com a CP Eletrônica uma forma de customizar o No-Break para que atenda nossas necessidades mais específicas", revelou Camargo.

Calibrador via *palm top* conquista técnicos e representantes

Fácil, rápida, precisa e extremamente ágil. Assim pode ser definida a calibração dos No-Breaks da CP Eletrônica com o uso de palm tops. Os técnicos e representantes da empresa que já estão utilizando o recurso só têm elogios a fazer. "É fácil de carregar e simples para operar", ressalta o gerente da Qualidade e Pós-Venda, Marcelo Scopel. Segundo ele, atualmente a conexão do palm top com o equipamento é feita através de um cabo serial, mas já está em estudo na CP fazer essa comunicação via bluetooth (tecnologia sem fio que possibilita a transmissão de dados em curtas distâncias entre telefones, computadores e outros aparelhos eletroeletrônicos), o que tornará o procedimento ainda mais otimizado.

Esta tecnologia substituirá os notebooks, usados atualmente para esta finalidade, os quais são caros, grandes e pesados.

Até o final do ano, a expectativa é que todos os representantes da CP, localizados no País inteiro, estejam utilizando um palm top para fazer a calibração e suporte técnico nos No-Breaks. O coordenador de atendimento, Jackson Xavier Pereira, lembra que com esse diferencial os clientes da CP também saem ganhando, pois em questão de minutos podem ter as suas máquinas calibradas revisadas e ajustadas. Além disso, o log de eventos do equipamento pode ser facilmente coletado para análise pelo próprio cliente ou para envio ao suporte técnico da CP Eletrônica para controle e atuação, caso necessário.



Fazer ajustes nos No-Breaks ficou mais fácil, ágil e rápido



O técnico João Fraga mostra o uso do palm em um dos equipamentos da CP

Mais detalhes sobre este opcional podem ser obtidas pelos seguintes e-mails: assistec@cp.com.br e vendas@cp.com.br.

Lançado novo

No-Break de 3kVA da linha Breakless New

A linha Breakless New da CP Eletrônica está com um novo produto desde julho: o No-Break 830 AN, de 3kVA. Com capacidade para suportar uma rede com mais ou menos 15 microcomputadores, o modelo dá continuidade ao aperfeiçoamento e expansão dos equipamentos da CP. A nova tecnologia, número de baterias e a tamanho diferenciado são algumas das vantagens do novo No-Break, conforme explica o gerente de Pesquisa e Desenvolvimento da empresa, Gerson Gabiatti.

Com um número menor de baterias, num total de oito, o modelo de 3kVA é muito compacto, sendo atualmente um dos menores equipamentos nesta faixa de potência existente no mercado com tecnologia Dupla Conversão.

Além disso, o equipamento está muito leve, pois de acordo com Gabiatti, o peso do No-Break sem as baterias é de 21kg. "O modelo 830 AN representa uma evolução dentro dessa linha, pois segue a topologia sem transformador intrínseco", destaca o gerente.

Outro ponto a ser ressaltado é a conexão "Hot Swap" para instalação do banco de baterias, a qual previne a inversão de polaridade, agiliza a energização e facilita o paralelismo de outros bancos de baterias em caso de aumento da autonomia.

A procura por este produto tem aumentado afirma o gerente comercial da CP, Edison Refosco, pois este modelo alia a alta performance de um equipamento Dupla Conversão a um preço muito competitivo.



CARACTERÍSTICAS	BREAKLESS NEW 1230 <i>Atual</i>	BREAKLESS NEW 830 <i>Lançamento</i>
TECNOLOGIA	DUPLA CONVERSÃO	DUPLA CONVERSÃO
POTÊNCIA	3KVA/ 2,1 KW	3KVA/ 2,1 KW
TENSÕES	ENTRADA SAÍDA	SIMPLES (220 OU 127V) DUPLA (220 E 127V)
	DUPLA (220V E 127V) 120V	220V OU 120V
NÚMERO DE BATERIAS	12	08
CONEXÃO DE BATERIA	BORNES	CONECTOR "HOT SWAP"
AUTONOMIA MÉDIA	10 A 15 MINUTOS	6 A 20 MINUTOS
PESO	52KG	21KG
DIMENSÕES (ALT.XLARG.XPROF.) EM MM	535X250X475	340X265X550

CP ELETRÔNICA

End.: Rua da Várzea, 379
Bairro: Jardim São Pedro
Porto Alegre - RS - CEP 91040-600
Tel.: (51) 3341.2407
E-mail: vendas@cp.com.br

VIDE REPRESENTANTES
COMERCIAIS E TÉCNICOS EM
TODO O BRASIL NA INTERNET:
www.cp.com.br

Projeto e Execução: Giornale Comunicação Empresarial
Fone/Fax: (51) 3328.3555
contato@giornale.com.br
www.giornale.com.br

GIORNALE
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Redação e Coordenação: Roberta Muradás
Editora Assistente: Carol Lopes e Tatiana Gappmayer
Apoio de Redação: Raquel Lima
Editoração: Luana Forte e Denise Polidori
Fotos: Arquivo CP e René Cabrales
Diretora e Jornalista Responsável:
Fernanda Carvalho Garcia / Reg. Prof.: 8231