

## SICREDI investe em soluções de energia em novo prédio

2



## Calibrador é destaque da CP Eletrônica

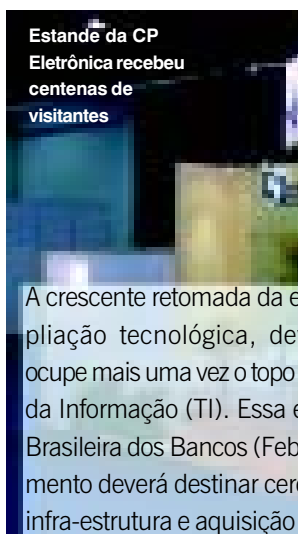
3



## Cliente: Kcel Condutores Eletrolíticos

4

# CIAB 2004



Estandê da CP Eletrônica recebeu centenas de visitantes

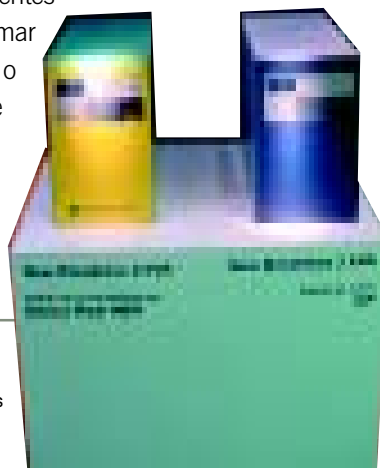
A crescente retomada da economia, somada à necessidade de ampliação tecnológica, deve fazer com que o setor financeiro ocupe mais uma vez o topo no ranking de investimentos em Tecnologia da Informação (TI). Essa expectativa é confirmada pela Federação Brasileira dos Bancos (Febraban). De acordo com a entidade, o segmento deverá destinar cerca de R\$ 11,5 bilhões para melhorias de infra-estrutura e aquisição de inovações ainda este ano.

Diante desse cenário, não é surpresa que, a cada edição, o CIAB – Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras – consolide a sua posição como um dos maiores e mais importantes eventos da área de TI da América Latina. Prova disso é que a edição 2004, que teve como tema “A visão do cliente”, recebeu mais de 10 mil visitantes e reuniu cerca de 90 expositores no Transamérica Expo Center, em São Paulo.

A CP Eletrônica foi a única do segmento de soluções em energia que esteve presente. No seu estande, a empresa apresentou o mais recente lançamento voltado para representantes técnicos e clientes que necessitam calibrar a linha TOP de No-Breaks: o calibrador via palm com comunicação sem fio (*leia mais na página 3*).

Além dessa novidade, a CP mostrou as linhas Active e Breakless. Um dos destaques foi o Breakless de 2 kVA customizado para o ABN, com as cores do Banco. “A produção sob medida é um dos nossos diferenciais”, ressalta o gerente comercial, Edison Refosco, lembrando que na carteira de clientes da CP constam as principais instituições bancárias do País.

Na opinião de Refosco, o CIAB é uma ótima oportunidade de estreitar o relacionamento com os clientes desse segmento e também de firmar novas parcerias. “Nesta edição, o evento foi bastante produtivo nesse quesito, já que outros fornecedores do setor vieram nos procurar para que, juntos, possamos desenvolver projetos específicos para a área bancária.”



A CP tem na sua carteira de clientes as principais instituições bancárias do País

De olho no mercado

# Casa nova do SICREDI

Em breve, o SICREDI, um dos maiores sistemas de crédito do Brasil, terá um novo Centro Administrativo em Porto Alegre, RS. A sede vai abrigar as atividades corporativas do Sistema (Confederação, Banco, Corretora de Seguros e Datacenter, que funcionará sem interrupção, 24 horas por dia, sete dias por semana, na prestação de serviços às Cooperativas de Crédito integrantes do SICREDI e seus associados).

Para garantir a energia nesse novo empreendimento, o SICREDI adquiriu da CP Eletrônica 11 No-Breaks da linha TOP: 10 No-Breaks de 20 kVA e um de 10 kVA trifásico. "Os equipamentos da CP atendem aos pré-requisitos técnicos de gerenciamento remoto, permitindo, nos andares onde existem áreas mais críticas, o balanceamento de carga", diz Carlos Rodriguez, da equipe de informática da organização. Segundo ele, a redundância, a alta disponibilidade e velocidade na transmissão dos dados serão destaques do Centro.

Novo Centro Administrativo está previsto para ser inaugurado em julho e conta com 11 No-Breaks da CP Eletrônica



notas

Novo centro em números:

- 11 No-Breaks;
- 12 andares.



SICREDI em números

- 127 cooperativas de crédito
- 824 unidades de atendimento
- mais de 760 mil associados

## BRB reforça estrutura

O Banco Regional de Brasília (BRB), principal provedor de serviços bancários para o Governo do Distrito Federal (DF), recentemente adquiriu mais 26 No-Breaks de 6kVA e de 15 kVA.

"Os equipamentos da CP serão utilizados em 26 salas de auto-atendimento que apresentam necessidade de um contingenciamento (limitação) de energia", explica o gerente de Engenharia e Manutenção, Luís Fernando Mendonça Alves.

## Foco na excelência

A atenção com a qualidade é constante no dia-a-dia da CP Eletrônica. No final do ano passado a empresa alcançou a certificação NBR ISO 9001 versão 2000, e agora segue com uma série de ações para aprimorar-se ainda mais.

Um exemplo dessa busca pela superação é a organização de palestras mensais sobre qualidade, voltadas para colaboradores e novos funcionários. "Nesses encontros, ressaltamos a importância dos objetivos da CP e seus indicadores de desempenho. Dessa forma é possível que todos tenham consciência do impacto do seu trabalho para o bom desempenho do negócio", afirma o palestrante Luiz Otávio Silveira dos Santos, integrante da equipe de Qualidade da empresa.

Outra medida importante foi a divulgação dos indicadores de cada setor nos murais internos. "Essa prática chama-se *gestão à vista*, já que os dados ficam à mostra, facilitando o acompanhamento de cada um e a melhoria contínua do processo", destaca Santos.

Segundo o gerente de Qualidade e Pós-Venda, Marcelo Scopel, a equipe da CP tem motivos para se orgulhar dos seus indicadores: "Na Pontualidade das entregas, por exemplo, já superamos a meta de 98%. Em abril, registramos 99,18%".



Palestras realizadas mensalmente reforçam o compromisso da CP com a qualidade para funcionários e novos colaboradores

qualidade

### Indicadores que estão sendo superados dia a dia:

#### MTBF - Tempo Médio entre falhas

A confiabilidade de equipamentos é medida através do MTBF - Tempo médio entre falhas sem transferência via chave estática. Um *Breakless* padrão da CP, por exemplo, apresenta MTBF de 50 mil horas em média (dados de abril de 2004), o que significa que esse produto vai ter um funcionamento perfeito por quase 6 anos.

#### Transporte

A CP oferece a seus clientes a possibilidade de fazer a entrega dos produtos ou de guardá-los para retirada na fábrica. No caso de entregar no cliente, a CP tem todo um cuidado na escolha dos seus fornecedores, garantindo transporte seguro e ágil. Não é à toa que, em abril, não foi registrado qualquer incidente com o transporte de equipamento.

#### Satisfação global dos clientes

O atendimento comercial, financeiro e de pós-venda tem superado a meta de 98,00%, alcançando o patamar de 98,54% no mês de abril.

# Agilidade na calibração da linha TOP

produto

A CP Eletrônica apresentou com exclusividade aos visitantes do CIAB mais uma novidade na área de calibração. A partir de agora, representantes técnicos e clientes que precisarem calibrar a linha TOP de No-Breaks poderão contar com a facilidade da comunicação sem fio. O gerente de Pesquisa e Desenvolvimento da CP, Gerson Gabiatti, lembra que, até então, era preciso utilizar um cabo serial para fazer a comunicação de um Palm

Top com os produtos da empresa. "Com o recurso *wireless*, ganhamos ainda mais agilidade e praticidade na hora de adequar as tensões dos No-Breaks ou fazer qualquer outro ajuste."

Segundo ele, utilizar o Palm por si só já é uma grande vantagem, por ser muito mais compacto, acessível em termos de preço e de fácil manuseio, dispensando o uso de um *lap top* ou um microcomputador .



No-Breaks podem ser calibrados via Palm Top sem a necessidade de um cabo serial, apenas com o recurso da comunicação sem fio

## CP em breve com nova central telefônica

Dentro de um mês, a CP Eletrônica vai instalar uma nova central telefônica, e o número da empresa vai mudar para **2131.2407**. A mudança veio para proporcionar uma série de vantagens não só para a equipe da CP, mas também para os clientes e representantes que entram em contato com a empresa.

Com a nova central, será possível discar diretamente para os ramais e receber até duas ligações simultâneas, além de outros benefícios, como:

- **Correio de voz:** Caixa Postal interna com mensagens individuais por ramal, que podem ser acessadas mesmo fora da empresa.

- **Conferência:** Permite a conferência simultânea de até 32 pessoas, divididas em grupos, com o máximo de 6 participantes por grupo.

- **Desvio de chamadas:** Programável para direcionamento das chamadas na condição de ausente ou ocupado.

## Crescimento seguro



Os investimentos em informática realizados em organizações de médio e grande portes cresceram 9% nos últimos 15 anos. E em 2003, as empresas brasileiras investiram cerca de 4,9% do seu faturamento líquido em TI. Essas são algumas das constatações da "Pesquisa Anual sobre Administração de Recursos em Informática", realizada pelo Centro de Informática Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo, da Fundação Getúlio Vargas.

Outros dados da pesquisa, divulgada pelo jornal Valor Econômico em abril, indicam que o mercado de computadores deverá crescer cerca de 10% em 2004, o que irá se refletir em outros segmentos, como o de soluções em energia. Isto porque não basta as empresas adquirirem hardware, software e outros equipamentos ultramodernos se, em contrapartida, não houver uma preocupação com o fornecimento de energia. "É indispensável crescer com segurança e confiabilidade na operação de todo o sistema. Caso contrário, uma simples falta de luz pode colocar o investimento feito por água abaixo", afirma Edison Refosco, gerente comercial da CP Eletrônica.

Linha do Tempo:

Ano	Investimentos em TI:
1988	1,3%
1994	2,6%
1998	3,4%
2000	4%
2003	4,9%

\*Os números foram extraídos da pesquisa da FGV/EAESP/CIA

mercado

# Atendimento sob medida

Kcel Condutores Eletrolíticos Ltda., situada na cidade de Schroeder, próximo a Joinville, em Santa Catarina

Com uma fábrica funcionando 24 horas, durante todos os dias da semana, a Kcel Condutores Eletrolíticos Ltda. procurou a CP Eletrônica para garantir o fornecimento de energia sem afetar a sua produção. Entretanto, com um processo bastante específico (trefilação e esmaltação de fios de cobre e alumínio), a empresa solicitou uma consultoria para ver qual seria o melhor equipamento e como a instalação poderia ser feita sem prejudicar a sua produtividade.

"O retorno da CP foi muito rápido e eficiente. Os engenheiros visitaram a nossa fábrica, localizada em Schroeder, Santa Catarina, e analisaram todas as nossas condições e necessidades", comenta o coordenador de planejamento fabril, Frank Reiter. Segundo ele, esse acompanhamento, realizado antes mesmo da compra do pro-

duto, foi fundamental. Além do atendimento dos engenheiros da CP e do representante técnico local Spy Informática, a customização da solução, o bom prazo de entrega e a relação custo-benefício também foram elogiados pela Kcel.

Com uma capacidade instalada de 260 toneladas, a Kcel é a quarta maior fabricante brasileira de fios em cobre e alumínio esmaltado. "Atualmente, atendemos apenas o mercado interno, tendo como foco indústrias eletroeletrônicas, fabricantes de motores geradores e transformadores", destaca Vilmar Gaedtke, da área administrativa da Kcel. Entre os planos da companhia para o futuro está o aprimoramento da linha de alumínio, com a aquisição de fornos para fios grossos. "E o novo No-Break de 225 kVA vai nos acompanhar nessa nova empreitada", acrescenta.

## ATENDIMENTO QUALIFICADO

*Além de um atendimento rápido, in loco, quando necessário, a CP Eletrônica tem, sobretudo, um atendimento qualificado. Prova disso é a sua equipe de Engenharia, Pesquisa e Desenvolvimento e Pós-Venda, com engenheiros, administradores e técnicos de excelente formação, à disposição para visitas técnicas aos clientes em todo o Brasil.*



**CP** ELETRÔNICA

End.: Rua da Várzea, 379  
Bairro: Jardim São Pedro  
Porto Alegre - RS - CEP 91040-600  
Tel.: (51) 3341.2407  
E-mail: vendas@cp.com.br

Escritório em São Paulo:  
Rua Padre João Manoel, 199/22  
CEP 01411-001 - São Paulo - SP  
Fone/Fax: (11) 30639318  
E-mail: escritorio@cp.com.br

VIDE REPRESENTANTES  
COMERCIAIS E TÉCNICOS EM  
TODO O BRASIL NA INTERNET:  
[www.cp.com.br](http://www.cp.com.br)

Projeto e Execução: Giornale Comunicação Empresarial  
Fone/Fax: (51) 3328.3555  
contato@giornale.com.br  
[www.giornale.com.br](http://www.giornale.com.br)  
Redação e Coordenação:  
Roberta Muradás  
Editora Assistente: Carol Lopes  
Editoração: Luana Forte e Denise Polidori  
Fotos: Arquivo CP  
Diretora e Jornalista Responsável:  
Fernanda Carvalho Garcia / Reg. Prof.: 8231

**GIORNALE**  
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

[www.giornaleweb.com.br](http://www.giornaleweb.com.br) (51) 328.3555