

CP de Norte a Sul com a Unimed

Salvar vidas não tem hora nem dia marcado, e por isso, talvez, mais do que qualquer outro segmento, a área da saúde seja tão preocupada com energia confiável para seus equipamentos. É o caso da Unimed, um dos maiores planos de saúde do Brasil.

Na Serra gaúcha, a Unimed Nordeste-RS atende 296 mil usuários nos 17 municípios de sua área de abrangência, e acaba de adquirir um No-Break para ser instalado no Hospital Unimed Caxias do Sul, cuja construção já está em sua etapa final.

De acordo com o engenheiro gerenciador da obra, Nido Costa, a aquisição de um No-Break de 200 kVA, ligado on-line, é para suportar áreas críticas como o Bloco Cirúrgico, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e o setor de informática. Segundo ele, em caso de pane do sistema elétrico, o equipamento deve garantir o fornecimento contínuo de energia. Entre os principais fatores que motivaram a aquisição de um equipamento da CP Eletrônica, o engenheiro destaca a assistência técnica local e imediata, com a facilidade na manutenção e reposição de peças, bem como a excelente relação custo/benefício oferecida pelos produtos da CP.

CP no Planalto Central

Atestando a longa parceria entre a CP Eletrônica e a Unimed, os leitos da Maternidade e Oncologia do Hospital da Unimed 914 Sul, de Brasília, no Distrito Federal, estão protegidos e alimentados por um sistema ininterrupto de energia (No-Break) de 200 kVA microprocessado, adquirido no início de 2002. Esse equipamento proporciona maior segurança e tranquilidade aos funcionários e pacientes. "Atualmente, o produto atende uma parte da Instituição (UTI), e nossa idéia é colocar outro No-Break para dar suporte ao Hospital inteiro", destaca a gerente administrativa Silvany Cândida Matias.



Breakless New com novidades

3



CP participa da Telexpo 2004

4

A Unimed em números:

- Abrange 74,9% do território brasileiro
- 386 cooperativas médicas (entre Singulares, Federações e a Confederação Nacional)
- 98 mil médicos cooperados
- 11,7 milhões de usuários
- 25% do mercado de saúde brasileiro

CP presente nas Unimeds de todo o Brasil

Unimed RS

- Porto Alegre
- Cachoeira do Sul
- Novo Hamburgo
- Vale do Caí
- Vale do Taquari
- Vale do Sinos
- Nordeste
- Planalto Médio

Unimed MS

- Campo Grande

Unimed MT

- Cuiabá

Unimed TO

- Confederação Centro-Oeste e Tocantins

Unimed SC

- Chapecó
- Blumenau
- Florianópolis

Unimed Distrito Federal

- Brasília

Unimed Ceará

- Fortaleza

Unimed RJ

- Rio de Janeiro

Unimed SP

- São Paulo

Unimed GO

- Goiânia

De casa nova

A **Comil Carrocerias e Ônibus Ltda.**, uma das maiores fabricantes de carrocerias para ônibus do país, está construindo uma nova sede administrativa dentro do distrito industrial do município de Erechim (RS), onde fica localizada a sua fábrica.



Para garantir uma transição segura e as melhores condições de trabalho para os cerca de 180 profissionais que deverão ocupar o prédio, a empresa adquiriu três No-Breaks. “O de 80 kVA deve dar apoio aos microcomputadores, e os equipamentos de 15 kVA serão utilizados para prestar suporte a 15 novos servidores que serão instalados na futura sede”, explica o administrador de TI, Edgar Luis Citadella, ressaltando que já existem No-Breaks da CP dentro da área fabril. “A nossa maior preocupação em comprar os equipamentos da CP foi com a confiabilidade que eles oferecem”, conclui Citadella.

Olho vivo

A **Vivo**, maior operadora de telefonia de celular do Hemisfério Sul, é cliente da CP em nível nacional. No final do ano passado, as unidades da empresa nos Estados da Bahia e Sergipe, que possuem juntas mais de 1 milhão de clientes, adquiriram um No-Break de 80 kVA. Segundo a responsável pelas Compras, Norma Bourguignon Abranches, a aquisição foi feita para suportar o aumento do número de posições do Call Center da operadora. “O No-Break foi fundamental para essa ampliação”, afirma o responsável técnico Ricardo Duarte.

Com 2,5 milhões de clientes, a Vivo no Rio Grande do Sul também utiliza os No-Breaks da CP. De acordo com o analista de patrimônio, Jefferson Ataíde Athaides, os equipamentos são usados desde 2001 tanto na sede da empresa quanto nas suas 15 lojas próprias. Entre os fatores que levaram a operadora a optar por soluções da CP, Athaides destaca características como agilidade e confiabilidade. “A empresa oferece assistência técnica nacional e produtos de boa qualidade. Em todos esses anos trabalhando com a CP nunca tivemos problemas”, lembra.

Expansão garantida

A **Ferramentas Gerais**, líder nacional em suprimentos industriais, inaugura em maio duas novas unidades de vendas e distribuição na Bahia e em Minas Gerais. O investimento está calculado em R\$ 6 milhões e deve gerar, no início, cerca de cem empregos diretos. Para sustentar a estrutura de rede (dados e voz) das novas unidades, a empresa adquiriu um No-Break de 20 kVA, que será instalado em Salvador (BA), e outro de 30 kVA, que irá para a unidade de Contagem (MG). “Três fatores foram decisivos na hora de optar por soluções da CP: confiabilidade, proximidade e abrangência técnica nacional”, diz Mário Meireles, dos Serviços Gerais, reforçando que a empresa já conta com um equipamento de 50 kVA em sua sede em Porto Alegre (RS).



FERRAMENTAS GERAIS

Boas novas

Com 40 anos de atuação, o **Banese (Banco do Estado de Sergipe)** registrou um lucro histórico de R\$ 27 milhões em 2003. A instituição, que está presente em todos os 75 municípios sergipanos por meio de 78 pontos de atendimento ligados on-line, também faz parte da carteira de clientes da CP Eletrônica. No início deste ano, o Banese adquiriu 26 No-Breaks de 3 kVA, que deverão ser utilizados para dar suporte para *Cashs Dispensers* (caixas eletrônicos), além de cinco No-Breaks de 5 kVA e outros cinco de 15 kVA destinados a dar suporte para a estrutura de rede de agências bancárias. Ao todo, o banco conta com 53 agências, 15 na capital e 38 no interior, 25 Postos de Atendimento e 106 unidades representadas por correspondentes bancários, denominadas Ponto Banese.



Governança Corporativa

Fiel à política de total transparência nas suas ações, a CP coloca à disposição do seu público interno e do mercado uma informação normalmente restrita aos acionistas: seu demonstrativo contábil.

O Balanço Patrimonial, auditado pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes, relativo ao ano de 2003, já está disponível na página da empresa na internet – www.cp.com.br.



produto

Breakless New reforça seu posicionamento no mercado

Lançada em 2003, a linha **Breakless New** da CP Eletrônica continua sendo aprimorada e recebeu alguns avanços tecnológicos em 2004. O equipamento é ideal para redes de pequeno porte, postos bancários e máquinas de auto-atendimento. “Por ser extremamente compacto, o modelo tem grande aceitação nas unidades bancárias, que o utilizam com frequência nos quiosques. Para esta aplicação, é necessário um equipamento confiável e que se adapte no espaço disponível para instalação na carenagem das máquinas de auto-atendimento”, ressalta o gerente de Pesquisa e Desenvolvimento da CP, Gerson Gabiatti. Segundo ele, o produto inclusive está sendo entregue com uma pintura personalizada, seguindo as cores padrão de cada banco, para que ocorra uma harmonia com o mobiliário das agências. Esta linha de equipamentos possui expansão até 12,0 kVA.

Produtos customizados

Atendendo ao pedido do Banco ABN, a CP está desenvolvendo um Breakless AN/New de 1,6 kVA com características técnicas e cores do banco. “A customização de produtos é um destaque da nossa empresa, que está sempre ajudando a encontrar as melhores alternativas para garantir uma solução em energia confiável para seus clientes.”

*Itens opcionais



Destaques do No-Break de 1,6kVA:

- Autonomia de 10 minutos a plena carga
- Alto fator de potência de entrada
- Monitoração microprocessada*
- Software de monitoração para ambiente Windows, incluindo agente SNMP*

Melhoria contínua

Depois de alcançar a **certificação NBR ISO 9001 na versão 2000** sem não-conformidades em dezembro de 2003, a CP Eletrônica agora se prepara para superar as metas estabelecidas para os seus indicadores de qualidade.

“Mensalmente, analisamos os resultados, visando sempre à melhoria contínua, que é uma das premissas da norma, assim como o gerenciamento por processos”, explica o gerente da Qualidade e Pós-Venda, Marcelo Scopel. Ele conta que a CP desenvolveu um sistema em que as informações dos indicadores ficam disponíveis para todos os colaboradores. “É importante o acompanhamento de cada um. Além de integrar a equipe, nós ajudamos a encontrar as melhores soluções.”

As metas para cada indicador foram estabelecidas a partir da média dos resultados obtidos em 2003 e devem ser ultrapassadas até junho deste ano. Muitas, entretanto, já foram inclusive superadas, gerando ótimos resultados. Afinal, o grande propósito da **Política da Qualidade** da CP é aumentar a satisfação dos clientes.

Todos os indicadores da qualidade estão direta ou indiretamente ligados aos objetivos da CP Eletrônica (Objetivo/índice):

Atendimento qualificado: Índice de Satisfação dos Clientes

Preço competitivo: Índice de Adequação de Preços

Equipamentos confiáveis: MTBF – Índice de Tempo Médio Entre Falhas

Pontualidade: Índice de pontualidade

qualidade

Novidades agitam a Telexpo

evento

A Telexpo encerrou sua edição 2004 com um saldo positivo. Ao todo, 380 expositores apresentaram suas inovações em produtos, soluções e serviços de Tecnologia da Informação (TI) e Telecomunicações para um público de mais de 45 mil visitantes. No segmento de soluções de energia, mais uma vez a CP Eletrônica foi destaque. A empresa aproveitou a oportunidade para estreitar as suas relações com o mercado e recebeu dezenas de empresários e representantes de organizações dos mais diversos setores no seu estande.

Entre as novidades que a CP levou para a feira estão um novo aplicativo que opera via Palm para calibração da linha Top de No-Breaks. A inovação foi desenvolvida para atender as gerações mais modernas de No-Breaks microprocessados, que necessitam de um meio de ligação para inserir os parâmetros necessários ao seu funcionamento.



Estande da CP recebeu empresários do setor

A empresa apresentou ainda a linha de No-Breaks Active, que conta com um Sistema Paralelo Ativo, o que permite conciliar aumento de potência com agilidade. Um dos diferenciais da nova linha é a confiabilidade decorrente da redundância de inversores. Cada equipamento possui dois inversores que funcionam de forma simultânea, e caso um deles falhe, o outro assume a sua função de forma automática.

2004
TELEXPO

A Telexpo 2004 em números*:

- 45.000 visitantes
- 1.200 congressistas
- 88% dos visitantes vão à Telexpo em busca de novos negócios e soluções para suas empresas
- 62% das empresas visitantes são usuárias de Telecomunicações e Tecnologia da Informação

* Dados fornecidos pela organização do evento

CP ELETRÔNICA

End.: Rua da Várzea, 379
Bairro: Jardim São Pedro
Porto Alegre - RS - CEP 91040-600
Tel.: (51) 3341.2407
E-mail: vendas@cp.com.br

Escritório em São Paulo:
Rua Padre João Manoel, 199/22
CEP 01411-001 - São Paulo - SP
Fone/Fax: (11) 30639318
E-mail: escritorio@cp.com.br

VIDE REPRESENTANTES
COMERCIAIS E TÉCNICOS EM
TODO O BRASIL NA INTERNET:
www.cp.com.br

Projeto e Execução: Giornale Comunicação Empresarial
Fone/Fax: (51) 3328.3555
contato@giornale.com.br
www.giornale.com.br
Redação e Coordenação:
Roberta Muradás
Apoio de Redação: Carol Lopes
Editoração: Ana Paula Penkala / Ângela Monte Knopp
Fotos: Arquivo CP
Diretora e Jornalista Responsável:
Fernanda Carvalho Garcia / Reg. Prof.: 8231

GIORNALE
comunicação empresarial

www.giornaleweb.com.br (51) 328.3555