

## Proteção sob calor e fortes trovoadas



### CP com ISO 9001 versão 2000

2



### Calibrador via Palm garante agilidade

3



### Cindacta 1 é cliente da CP

4

Praia, férias, descanso... O verão tem muitos aspectos positivos, ainda mais quando se vive num país tropical. Em contrapartida, as altas temperaturas, perfeitas para quem está aproveitando o mar ou a piscina, contribuem para o aumento do consumo de energia elétrica e, conseqüentemente, crescem as chances de queda dos sistemas de transmissão e distribuição. As chuvas freqüentes desse período e os raios e trovões que as acompanham também podem interferir no desempenho dos sistemas.

Segundo o Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS), só na Região Sul, nos meses de janeiro, fevereiro e março, o uso de energia elétrica chega a ser 6% maior do que nos outros períodos do ano. A precipitação também é comprovadamente maior. O meteorologista Luiz Cavalcante, do Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), explica que na Região Sudeste, por exemplo, chove 30% a mais no verão do que nas outras estações. "E as descargas elétricas ocorrem com mais freqüência nas regiões Sudeste, Norte e Centro-Oeste", completa.

#### Enchentes no Sudeste

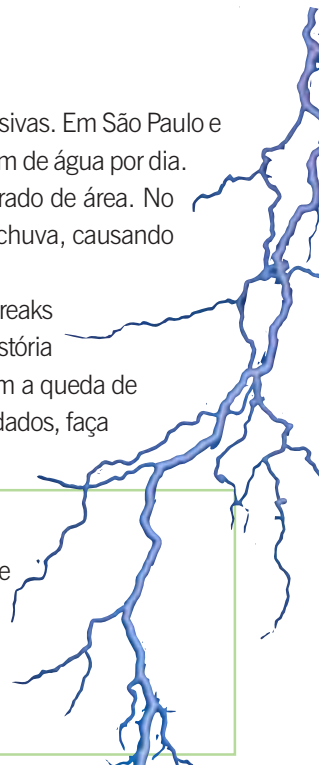
Neste ano, várias regiões do País estão enfrentando dificuldades pelas chuvas excessivas. Em São Paulo e no Rio de Janeiro, por causa de novas frentes frias, as tempestades atingiram 50 mm de água por dia. Para se ter uma idéia, um milímetro de chuva eqüivale a um litro por metro quadrado de área. No Nordeste, a situação é parecida. No mês de janeiro o Inmet registrou 600 mm de chuva, causando prejuízos que excedem R\$ 200 milhões.

Para se preparar para todos esses percalços, as organizações brasileiras têm nos No-Breaks excelentes aliados. Clientes da CP Eletrônica no Brasil inteiro têm pelo menos uma história para contar em que suas empresas se mantiveram em funcionamento, mesmo com a queda de energia. Afinal, os produtos da CP são desenvolvidos para garantir a segurança dos dados, faça chuva ou faça sol.

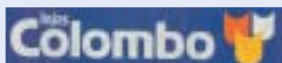
#### Curiosidades:

- O Brasil registra anualmente de 50 a 70 milhões de raios, o que corresponde a 10% dos incidentes na Terra;
- Anualmente, os raios causam um prejuízo de R\$ 500 milhões ao País.

Fonte: Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe)



# Ligada na qualidade



Terceira maior rede de varejo de eletrodomésticos e móveis do País, com 320 lojas e cerca de mais 20 previstas para 2004, as Lojas Colombo utilizam equipamentos da CP Eletrônica há mais de uma década. De acordo com o supervisor de Segurança e Patrimônio, Gilmor Ventura, atualmente existem No-Breaks instalados na matriz em Farroupilha (RS), nas três centrais regionais, de Porto Alegre (RS), Curitiba (PR) e São Paulo (SP), e também em grande parte das lojas distribuídas em todo o território nacional. "A opção pelos equipamentos se deve à funcionalidade e à qualidade", elogia Ventura.

## Ginástica ao ar livre

Preocupada com a qualidade de vida de seus funcionários, há mais de cinco anos a CP Eletrônica promove todos os dias uma **aula de ginástica laboral** para sua equipe. No segundo semestre do ano passado, a empresa incrementou a atividade firmando parceria com o SESI, no projeto "Ginástica na Empresa".

"Fizemos palestras de sensibilização para todos os profissionais, salientando os benefícios do exercício. Depois iniciamos as práticas nos setores e, em dezembro, realizamos um 'Aulão de Natal', levando todos os funcionários para a frente da empresa", conta a instrutora técnica do Sesi Simone Lopes. Segundo ela, a idéia é realizar uma atividade ao ar livre por mês. "Além de incentivar a integração, aumenta o bem-estar de todos", destaca.



"Aulão de Natal" reuniu toda a equipe da CP em frente à empresa

### Fazer ginástica na empresa é bom porque...

- ... favorece o relacionamento social e o trabalho em equipe;
- ... diminui o risco de acidentes e lesões;
- ... aumenta a produtividade.

## Avançando no Centro-Oeste



Por meio do representante Pro-Info, que atua nos Estados de Mato Grosso do Sul (MS) e Mato Grosso (MT), a CP Eletrônica vem abarcando cada vez mais mercado no Centro-Oeste. **Entre os clientes da região, um dos destaques é o SICREDI**, que está entre os maiores sistemas de crédito cooperativo do Brasil, com mais de 700 mil associados, 130 cooperativas e 800 unidades de atendimento. De acordo com o consultor de organizações do SICREDI Mato Grosso do Sul, Edmilson Furtado de Oliveira, os primeiros No-Breaks foram comprados no início

da década de 90. "Os equipamentos da CP têm qualidade e uma assistência técnica muito eficiente", diz.

Já no SICREDI do Mato Grosso (MT) as soluções foram adquiridas há cerca de dois anos, a fim de atender às demandas geradas pela informatização do sistema. "Atualmente, cerca de 70% das 104 unidades de atendimento utilizam esses produtos", afirma o gerente de Controladoria, Luiz Alberto Bazzoni. O representante Ednir Parreiras Júnior, da Pro-Info, comemora o êxito desse trabalho. "O que é mais importante nessa parceria com a CP é que onde temos equipamentos instalados, temos clientes fidelizados", conclui.

## ISO 9001 versão 2000

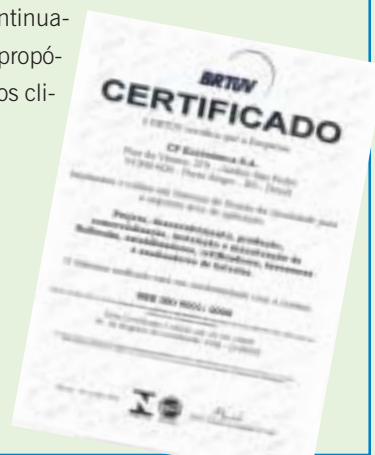
Em dezembro de 2003, a CP Eletrônica alcançou a **certificação NBR ISO 9001 na versão 2000**, sem nenhuma não-conformidade. "Estamos muito satisfeitos com mais esse desafio vencido pela empresa. A equipe se engajou bastante para que fôssemos bem-sucedidos nas auditorias finais. Participamos de treinamentos, palestras, reuniões, e cada setor encontrou a melhor maneira de se adequar à nova versão", destaca o gerente da Qualidade e Pós-Venda, Marcelo Scopel. Luiz Otávio Silveira dos Santos, da Qualidade, lembra que essa nova versão ressalta a melhoria contínua e o gerenciamento por processos. "É importante inovar sempre e fazer uma revisão periódica dos processos, por isso criamos mais indicadores de desempenho na CP", destaca.

A política da qualidade também foi reformulada, aliada aos objetivos da empresa (veja box).

A CP Eletrônica tem como Política da Qualidade fornecer soluções de energia confiável que atendam aos requisitos do SGCP (Sistema de Gestão da CP Eletrônica), comprometendo-se a melhorar continuamente a sua eficácia, com o propósito de aumentar a satisfação dos clientes.

### Objetivos:

- ▷ Atendimento qualificado;
- ▷ Preço competitivo;
- ▷ Equipamentos confiáveis;
- ▷ Pontualidade.



# Excelência em eletroeletrônicos



**LG**

Fundada em 1958, a LG é líder global em produtos eletroeletrônicos e tem mais de 55.000 funcionários em 73 subsidiárias ao redor do mundo. No Brasil, está presente desde 1997 e possui dois complexos industriais: um em Manaus (AM) e outro em Taubaté (SP). As unidades produzem diversos modelos de eletroeletrônicos, como TVs convencionais, de plasma e de projeção, videocassetes, aparelhos de ar-condicionado, DVD, monitores e telefones celulares.

Cliente da CP Eletrônica há três anos, a LG está muito satisfeita com a parceria. "Destaco a qualidade dos seus produtos, bom atendimento e assistência técnica eficiente", afirma o gerente de Produção Antonio Barreira Netto. A mais recente aquisição da empresa foi um No-Break de 80 kVA, no ano passado.

## Telexpo apresenta novidades

Ambiente climatizado será destaque na feira que espera cerca de 50 mil visitantes

A Telexpo 2004 (Feira e Congresso), que será realizada entre os dias 2 e 5 de março, no Expo Center Norte, em São Paulo (SP), reunirá empresas e profissionais das áreas de comércio, indústria e serviços.

Com o tema "Communications & Technology - Working Together" (comunicações e tecnologia trabalhando juntas), o maior evento de Telecomunicações e TI do Hemisfério Sul será palco para a apresentação de novidades tecnológicas para o mercado. Além de ser uma



boa oportunidade de firmar negócios, a Telexpo também discute os principais temas do setor durante o congresso, que acontece paralelamente à feira.

Mais uma vez, a CP Eletrônica participará do evento e estará disponibilizando suas inovações no estande C12 do pavilhão vermelho. Os clientes e parceiros que visitarem o espaço da empresa poderão conhecer os seus principais produtos e os lançamentos em termos de tecnologia para os próximos meses.

Tecnologia como suporte a negócios é o foco do Congresso da Telexpo 2004

## Na palma da mão

A CP Eletrônica vai apresentar com exclusividade aos visitantes da Telexpo um novo aplicativo que opera via **Palm para calibração da linha Top** de No-Breaks. "A novidade vai facilitar o trabalho dos representantes técnicos e clientes da empresa quando forem promover ajustes nos equipamentos. Por ser muito mais compacto, acessível em termos de preço e de fácil manuseio, o Palm tem inúmeras vantagens para a utilização na calibração dos No-Breaks CP, pois não será preciso disponibilizar um *lap top* ou um microcomputador justamente para isso", explica o gerente de Pesquisa e Desenvolvimento, Gerson Gabiatti.

Segundo ele, as gerações mais modernas de No-Breaks microprocessados necessitam de um meio de ligação para que se possam inserir os parâmetros necessários ao seu funcionamento. O Palm facilitará a inserção, já que inicialmente terá comunicação com os produtos da CP através de um cabo serial, mas futuramente também será possível utilizá-lo via infravermelho. "Vamos ganhar agilidade e praticidade na hora de adequar as tensões dos No-Breaks ou fazer qualquer outro ajuste. É bom para os nossos clientes e também para a nossa equipe", afirma.



Representantes e técnicos da CP Eletrônica vão ganhar agilidade e praticidade com o Calibrador via Palm Top

## Paralelismo é destaque

No segundo semestre do ano passado, a CP Eletrônica lançou a linha de No-Breaks Active, que tem como grande diferencial o Sistema Paralelo Ativo, permitindo o aumento de potência com agilidade. Para 2004, a CP reservou outra grande novidade: a já consagrada família Top de No Breaks singelos também passará a operar com paralelismo ativo e funcionamento similar ao do Active.

Ideal para médias e grandes empresas que necessitam proteger redes de porte, o equipamento proporciona alta confiabilidade, já que apresenta redundância de inversores. Ou seja, dois inversores funcionam de forma simultânea. No caso de um deles falhar, o outro assume a sua função automaticamente.

Um número maior de informações para os usuários, em termos de *software* e *display*, também é destaque nesse *up grade* da linha TOP.

### Active com novidades

Sucesso desde que foi lançada, a linha Active possibilita o paralelismo de diferentes potências de equipamentos, como o de 50 KVA com o de 30 KVA. Confira!



# Céu de brigadeiro



## Cindacta 1

**Área de abrangência:** Distrito Federal, Rio de Janeiro, São Paulo, Espírito Santo, Minas Gerais, Mato Grosso.

**Funções:** vigilância e controle da circulação aérea civil e militar, monitoramento das aeronaves que têm por missão a manutenção da integridade da soberania do espaço aéreo brasileiro e fornecimento de informações meteorológicas para companhias aéreas.

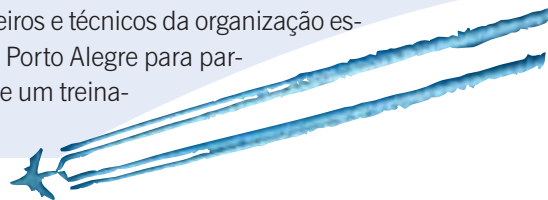
**Demais centros:** Cindacta II, Curitiba (PR), e Cindacta III, Recife (PE), e Sivam, Manaus (AM)



Em breve, a CP Eletrônica também estará disponibilizando energia confiável por meio de seus No-Breaks para um projeto importantíssimo de segurança nacional. O primeiro [Centro Integrado de Defesa Aérea e Comando de Tráfego Aéreo \(Cindacta 1\)](#) adquiriu recentemente 13 No-Breaks de 15 kVA. O Centro é uma organização militar, subordinada ao Comando da Aeronáutica, e abrange as regiões do Distrito Federal, Rio de Janeiro, São Paulo, Espírito Santo, Minas Gerais e Mato Grosso.

Apoiado por uma rede de radares e estações de telecomunicações, o Cindacta 1 desenvolve simultaneamente ações ligadas à defesa aérea e ao controle de tráfego aéreo civil e militar.

De acordo com o chefe da eletromecânica do Cindacta 1, engenheiro Paulo Torres, essas operações exigem alta confiabilidade dos equipamentos. "A escolha dos No-Breaks da CP foi baseada numa relação que levou em conta fatores técnicos e comerciais (preço)", diz. Segundo ele, os produtos serão utilizados em novas estações que devem entrar em operação ainda neste ano. Em fevereiro, uma equipe de engenheiros e técnicos da organização esteve em Porto Alegre para participar de um treinamento.



## Curiosidade

Desde a criação do Cindacta 1, na década de 70, a Força Aérea brasileira pode retirar do espaço aéreo aviões que estejam voando em situação irregular. Apesar de a legislação brasileira não possuir uma lei específica regulamentada, este tipo de procedimento é previsto por um protocolo. Quando a aeronave é identificada pelos radares, uma operação de interceptação com aviões de guerra instalados em pontos estratégicos do País é iniciada. Caso o piloto não siga as ordens de pouso, corre o risco de ser derrubado. A medida depende da autorização do Presidente da República, que deverá ser informado pelo oficial de maior patente envolvido no caso.

## Bradesco com mais No-Breaks



O Bradesco, dentro de sua política de mudanças, transformará 130 agências do BCN em Bradesco, após o carnaval. Esta troca de bandeira visa fortalecer a marca Bradesco e confirmar sua posição como maior banco privado do país. E a CP Eletrônica mais uma vez teve uma participação ativa junto a este cliente, pois foram fornecidos 130 No-Breaks de 8,0 kVA para substituição de equipamentos antigos ou que ficaram subdimensionados nessas agências. Imediatamente após o feriado, as unidades passam a operar com novas instalações, *layout* e equipamentos.

**CP ELETRÔNICA**

End.: Rua da Várzea, 379  
Bairro: Jardim São Pedro  
Porto Alegre - RS - CEP 91040-600  
Tel.: (51) 3341.2407  
E-mail: vendas@cp.com.br

Escritório em São Paulo:  
Rua Padre João Manoel, 199/22  
CEP 01411-001 - São Paulo - SP  
Fone/Fax: (11) 30639318  
E-mail: escritorio@cp.com.br

VIDE REPRESENTANTES  
COMERCIAIS E TÉCNICOS EM  
TODO O BRASIL NA INTERNET:  
[www.cp.com.br](http://www.cp.com.br)

Projeto e Execução: Giornale Comunicação Empresarial  
Fone/Fax: (51) 3328.3555  
contato@giornale.com.br  
[www.giornale.com.br](http://www.giornale.com.br)  
Redação e Coordenação:  
Roberta Muradás  
Apoio de Redação: Carol Lopes  
Editoração: Luana Forte  
Fotos: Arquivo CP  
Diretora e Jornalista Responsável:  
Fernanda Carvalho Garcia / Reg. Prof.: 8231

**GIORNALE**  
comunicação empresarial

[www.giornaleweb.com.br](http://www.giornaleweb.com.br) (51) 328.3555