

## ► Soluções customizadas para a Área Médica

**Quando, em 1996, o Hospital Moinhos de Vento (HMV) de Porto Alegre (RS) procurou a CP Eletrônica, tinha uma necessidade: equipamentos que pudessem atender as áreas críticas do hospital. Mas com uma energia de qualidade, que mantivesse em pleno funcionamento todo o sistema de atendimento hospitalar, sem nenhuma interferência ou interrupção.**



CP e Hospital Moinhos de Vento.  
Uma parceria de onze anos.

Já são 11 anos trabalhando com o HMV. Com diversos equipamentos instalados, a CP atende as mais diferentes áreas dentro do hospital. O Centro de Terapia Intensivo Adulto (CTI) possui, dois no breaks TOP, de 20 e 25kVA, atendendo 30 leitos. Desde lá, o centro apresenta índice zero de interrupção de energia.

Além do CTI, o Centro de Neonatologia também é suportado pelos equipamentos CP, assim como alguns equipamentos de diagnóstico de imagem para tomografia e hemodinâmica, por exemplo, que contam com um no break Breakless de 7,5 kVA e dois estabilizadores Tempo, com 150 kVA cada. O CPD, que controla os setores de TI e Telecom, é suportado por um no break Classic de 10 kVA.

O HMV possui também, no espaço alternativo conhecido como o Espaço de Saúde e Bem-Estar, no Shopping Iguatemi, um no break TOP de 80 kVA.



**Qualidade no produto e no atendimento.**

Segundo o Supervisor de Engenharia Clínica do HMV, Paulo Soares Berger, a parceria com a CP nestes anos todos é amplamente satisfatória. A adaptação ao uso dos equipamentos foi dada *in company* pela CP, que capacitou os funcionários do Moinhos. O Hospital contratou também o serviço de Assistência Técnica em Manutenção Corretiva e Preventiva da CP. Com isso, garante acompanhamento constante do desempenho dos equipamentos. “Como a MTBF (média de tempo entre falhas) dos equipamentos da CP é muito grande, temos pouquíssima intercorrência corretiva. O serviço preventivo oferecido é muito eficaz neste quesito e, em raros casos corretivos, o atendimento foi instantâneo”, comenta Berger.

Para Rosano Gattini, consultor comercial da CP, essa relação com o HMV é resultado do foco no segmento hospitalar, que permite à CP oferecer serviços específicos para este segmento. Como fabricante, a CP consegue customizar não só serviços, mas também equipamentos, já que a área médica trabalha com um aparato muito delicado, que exige o máximo de precisão e, para tanto, não pode sofrer interferências de energia. “Temos o cuidado de, por exemplo, customizar inclusive a tensão de entrada de estabilizadores que, nos equipamentos importados, podem apresentar outras tensões que não as usadas nacionalmente”, completa Rosano.

E são esses pequenos detalhes que fazem do Hospital Moinhos de Vento um cliente de tantos anos da casa. “Fazendo-se por alto uma média de todos esses anos, temos 99,9% de *up time* de aproveitamento nos equipamentos. Um índice que nos satisfaz plenamente com a CP Eletrônica”, finaliza Berger.